

Handelsbetingelser

Nedenstående er Webtos handelsbetingelser som er gældende fra 01.07.2021

1 Anvendelse

- 1.1 Disse vilkår gælder for alt samarbejde mellem Webto ApS og Kunden, medmindre andet er aftalt skriftligt. I tilfælde hvor der er usikkerhed omkring forståelsen af de individuelt indgåede aftaler og nærværende bestemmelser, er nærværende bestemmelser gældende.
- 1.2 I nedenstående handelsbetingelser er "Webto" ensbetydende med Webto ApS. "Kunden" er ensbetydende med den virksomhed eller det selskab, som placerer ordre hos Webto.
- 1.3 Webto er til enhver tid berettiget til helt eller delvist at overdrage sine rettigheder i henhold til aftaler til tredjemand og/eller overdrage ejendomsretten til varen til tredjemand.

2 Priser

- 2.1 Prisangivelser i Webtos produktbeskrivelser, salgsmateriale og prislister er orienterende og kan til enhver tid ændres uden forudgående varsel.
- 2.2 Alle priser er eksklusive moms, såfremt andet ikke er nævnt. Der tages ligeledes forbehold for ændringer i offentlige skatter og afgifter.
- 2.3 Tilbud er gældende 30 dage fra tilbudsdatoen, medmindre andet er nævnt i tilbuddet. Alle tilbud er fortrolige.
- 2.4 Webtos priser er baseret på levering af Webto eller én af Webtos underleverandørers lager (af lager), såfremt andet ikke er skriftligt aftalt parterne imellem. Transporttid debiteres kunden med normal support takst fratrukket 50% rabat. Udgifter til bro-, færge-, fly-, parkering og forplejning, debiteres kunden den afholdte udgift.
- 2.5 Webto er berettiget til at udskyde leveringstidspunktet, såfremt Webtos underleverandører udskyder deres leveringstidspunkt. Levering inden for 20 arbejdsdage anses altid for rimelig tid. Ved væsentlig forsinkelse ud over 20 arbejdsdage efter aftalt leveringstidspunkt er kunden berettiget til at annullere købet, dersom tidsoverskridelsen kan tilregnes Webto eller forhold under deres kontrol. Levering indenfor 20 arbejdsdage er dog ikke gældende for telefoni og internet ydelser, hvor der kan være længere leveringstid, pga. gravearbejde, portering af numre og lign. Annullering sker uden adgang til kompensation eller erstatning.
- 2.6 Risikoen for det leverede overgår til kunden ved levering, hvorfor kunden anbefales at rette henvendelse til sit forsikringsselskab for etablering af fornøden forsikring.
- 2.7 Support takster er gældende inden for normal arbejdstid, mandag til torsdag fra kl. 8.00 til 16.00 og fredag fra kl. 8.00 til 15.30. Efter de angivne tider (aften) debiteres med +50%, og (nat, weekend, helligdage) med +100%. Fjernsupport afregnes pr. påbegyndt halve time, medmindre kunden har klippekort eller serviceaftale hvor der afregnes pr. kvarter. Onsite support afregnes altid pr. påbegyndt time. Ventetid pga. af manglende software, hardware, adgang til udstyr eller lignende, der gør at teknikeren ikke kan udføre opgaven, debiteres gældende supporttakst.
- 2.8 Kunden er gjort opmærksom på og accepterer, at alle henvendelser til Webto vil blive behandlet som anmodning om betalbar bistand, medmindre henvendelse kan henføres til en forudbetalt ydelse.
- 2.9 Opkald til Webtos vagttelefon uden for normal åbningstid, debiteres uanset årsag altid med kr. 2.000,- medmindre kunden har en skriftlig aftale om at opkald til vagttelefon indgår i dennes serviceaftale. Tidsforbrug afregnes uanset aftale altid efter forbrugt tid minimum 30 min. efter gældende supporttakst.
- 2.10 Klippekort udløber efter 24 måneder. Ved udløb af klippekort fremsendes automatisk faktura på nyt klippekort af samme størrelse. Klippekort kan ikke overdrages og/eller refunderes. Klippekort kan kun bruges til afregning af konsulenttimer, herunder dog ikke konsulenttimer fra 3.part.
- 2.11 Ordre accepteres af Webto på det grundlag, at de bestilte varer leveres til den pris, der er gældende på det tidspunkt aftalen underskrives.
- 2.12 Webto forbeholder sig at opkræve gebyrer dækkende returvarer, hasteleveringer, ekspedition, expressgebyr, efterkravsopkrævninger, skaffevarer, kreditering, omfakturering, fragt samt manglende ajourførelse af kundeoprettelsesprofilen.

3 Betaling

- 3.1 Betaling skal ske 10 dage efter fakturadato, medmindre andet fremgår af Kundens faktura. Alle betalinger skal ske via Leverandørservice.
- 3.2 Alle faktura fremsendes pr. mail til kunden.
- 3.3 Hjemmesideaftale eller tillægsaftale faktureres senest 30 dage efter indgåelse af aftalen, medmindre andet er skriftligt aftalt. Fakturaen forfalder pr. fakturadato, og betaling skal ske senest 10 dage efter fakturadato ("Betalingsfristen").
- 3.4 Kunden skal foretage fuld betaling til Webto, selv om en levering er udskudt på grund af Kundens forhold.
- 3.5 Kunden er ikke berettiget til at modregne eller tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer.
- 3.6 Ved overskridelse af betalingsfristen kan sagen videregives til 3. part, som følger gældende dansk lovgivning omkring rykkerprocedurer og inkassoservice.
- 3.7 Overholder kunden ikke de i punkt 3.1 specificerede betalingsbetingelser, betragter Webto dette som misligholdelse og Webto kan med omgående virkning opsige samtlige indgåede aftaler. Webtos tilgodehavende forrentes jf. punkt 4.2. Alle Webtos udgifter pålægges kunden.

- 3.8 Webto har ejendomsretten til det solgte indtil hele købesummen er betalt. Indtil dette tidspunkt er kunden uberettiget til at sælge, pantsætte, udleje, udlåne, bortgive, deponere eller på anden lignende måde disponere over effekterne.
- 3.9 Webto er berettiget til én gang årligt med virkning fra 1. januar at regulere aftalte vederlag med 2%.

4 Ordrebekræftelser

- 4.1 Ordre afgivet af kundens kontaktperson, jf. kundeoprettelsesprofilen, forpligter kunden, medmindre andet skriftligt er oplyst af Kunden.
- 4.2 Kunden kan acceptere et tilbud per e-mail. For nogle typer aftaler og licenser kræver Webto tillige en underskrift på et fysisk dokument, før en endelig aftale er indgået.
- 4.3 Ordrebekræftelser betragtes som bindende. En ordrebekræftelse kan kun annulleres efter aftale med Webto. Indgås en sådan aftale, opkræves kunden et beløb på 20% af ordrens værdi ved annullering mere end 30 dage inden leveringstidspunktet. Ved annullering mindre end 15 dage inden leveringstidspunktet, afkræves kunden 30% af ordrens værdi, samt grundgebyr knyttet til konsulent besøg, og evt. udgifter til afinstallation af ydelserne.

5 Installation hos kunden

- 5.1 Medmindre andet skriftligt aftales, har kunden selv ansvaret for installationsforberedelser, herunder særskilt edbstrøm, netværkskabling, et miljø der kan tilgodese krav til placering af udstyr samt udvikling af varme og støj, fremskaffelse af logins, softwareprogrammer, licensoplysninger og evt. kundens nødvendige tilstedeværelse. Webto er berettiget at fakturere for evt. mertid som følge af kundens manglende installationsforberedelser eller tilstedeværelse.
- 5.2 Bortskaffelse af emballage m.v. påhviler kunden. Såfremt Webto skal bortskaffe dette, er Webto berettiget til at debitere forbrugt tid, plus afholdt affaldsgebyr til offentlig myndighed.
- 5.3 I den udstrækning Webto har rådgivet om dimensionering og/eller valg af udstyr og software, er sådanne råd baseret på kundens forudgående egne oplysninger om kapacitet, planlagt brug o.lign., jf. kundens skriftlige kravspecifikation. Kunden er selv ansvarlig for såvel fuldstændigheden som rigtigheden af sådanne oplysninger.
- 5.4 Efter installation af system-, standard- og applikationssoftware påhviler det kunden at opbevare licensbeviser, originale datamedier o.lign.

6 Særlige vilkår vedrørende 3. parts produkter

- 6.1 3. parts produkter defineres som edb-udstyr og programmel, som Webto ikke selv har udviklet, leveret eller som ikke er omfattet af Webtos forhandleraftaler, men alene indkøbes og videresælges på kundens opfordring af Webto eller kunden selv.
- 6.2 3 parts produkter leveres uden instruktion og uden krav på senere hotline service.

7 Abonnementer

- 7.1 Webto sælger en række produkter og ydelser, som erhverves via et abonnement. Der kan være tale om software med en årlig licens, domænenavne, hosting (drift) og andre produkter med en periodisk betaling – herunder også serviceaftaler.
- 7.2 Kunden er gjort bekendt med og accepterer, at der er indgået en aftale om køb af et abonnement, når der på en faktura fra Webto er anført en periodeangivelse; f.eks. pr. 1 år eller pr. kvartal. På abonnementer er der 12 måneders binding medmindre andet er angivet. På fiberforbindelser er der 36 måneders binding.
- 7.3 Fornyelse af abonnementer sker automatisk, hvis Kunden ikke senest 3 måneder før udløb af den på fakturaen anførte periode skriftligt har opsagt abonnementet.
- 7.4 Visse abonnementer optælles periodisk og faktureres ud fra den nye optælling.
- 7.5 Webto kan uden varsel forhøje priserne på abonnementer, der ikke er opsagt, med samme prisforhøjelse, som Webtos leverandører har forhøjet prisen med. Yderligere prisforhøjelser skal gøres kunden bekendt før udløb af en periode.
- 7.6 Webto kan erstatte, opsiges eller forkorte et abonnementsprodukt, såfremt kunden gøres bekendt med dette før udløb af en periode.
- 7.7 Vælger Kunden ikke at forlænge et abonnement, eller bliver abonnementet lukket, er Kunden selv ansvarlig for den forringelse af Kundens sikkerhed/driftssituation, som ophør af et abonnement måtte forårsage.
- 7.8 Hvis abonnementet omfatter ret til opbevaring af data/backup af data, er Kunden selv ansvarlig for, at eventuelle data er udlæst, inden abonnementet ophører, medmindre det er aftalt, at Webto varetager denne opgave.
- 7.9 Webto kan lukke for et løbende abonnement, hvis Kunden ikke rettidigt har betalt for abonnementet. Nedlukning fritager ikke Kunden for at betale for abonnementet. Enhver reetablering af et abonnement efter nedlukning vil ske på nye vilkår.

8 Internet domæner

- 8.1 Ved domænebestilling erklærer kunden, at brugen af domænenavnet ikke krænker 3. parts navne-, varemærke eller immaterielle rettigheder eller i øvrigt strider mod dansk lovgivning. Webto kan ikke gøres ansvarlig for 3. mands tab ved uretmæssig brug af domænet.
- 8.2 Webto tilstræber at igangsætte registreringsprocessen inden for 1-3 arbejdsdage efter det aftalte registreringsgebyr er registreret modtaget hos Webto.
- 8.3 Kunden er forpligtet til 8 dage efter bestilling at kontrollere at registreringen har fundet og herefter straks underrette Webto, såfremt registrering ikke er sket.

- 8.4 Domæner registreres efter først-til-mølle princippet. Webto kan således ikke gøres ansvarligt, hvis et ønsket domæne ikke kan registreres, fordi det er optaget af tredjemand.

9 Serviceaftale

- 9.1 Kunden har indgået en serviceaftale med Webto, hvis det af Kundens faktura fremgår, at Kunden har tilkøbt en serviceaftale.
9.2 Ønsker Kunden yderlige arbejde udført som følge af et servicebesøg, sker dette mod særskilt betaling.
9.3 Hvis Webto kører forgæves til et aftalt servicebesøg, har Webto ret til at betragte servicebesøget som gennemført.
9.4 Webto kan til brug for opfyldelse af serviceaftalen installere hjælpeværktøjer på Kundens computere og mobileenheder, herunder værktøjer der indhenter oplysninger om konfiguration og brug og indberetter disse til Webto.

10 Hosting

- 10.1 Kunden er bekendt med, at adgangen til Kundens IT-miljø/website kan blive afbrudt som følge af forebyggende vedligeholdelse eller som følge af forhold uden for Webtos kontrol. Webto tilstræber at varsle sådanne driftsstop.
10.2 Webto kan ikke gøres ansvarlig for manglende tilgængelighed, som skyldes forhold uden for Webtos kontrol/forhold hos underleverandøren, som efter sædvanlige vilkår for hostingydelser ikke kan gøres gældende mod leverandøren.
10.3 Kunden er gjort opmærksom på, at hvis Kunden anvender krypteringsnøgler, så kan de IKKE genskabes, hvis Kunden mister dem. Webto kan derfor ikke holdes ansvarlig for tab af data, som skyldes tab af Kundens krypteringsnøgle.
10.4 For abonnementer der inkluderer klient software, herunder Managed Exchange, som kunden har erhvervet fra Webto, er kunden forpligtet til at afinstallere denne software ved ophør af abonnement.
10.5 For Managed Backup abonnementer, er kunden forpligtet til at installere denne backup software på den eller de maskiner som der skal tages backup af. Det er kundens ansvar at konfigurere og sikre at backupjobs inkluderer de filer/mapper der ønskes backup af. Dette er også gældende såfremt det er Webto som opsætter backup løsningen. Såfremt kunden konfigurerer backupjobs med eget krypteringspassword, er kunden selv ansvarlig for at dette krypteringspassword opbevares forsvarligt og sikkert. Mistes dette krypteringspassword vil hverken kunden eller Webto være i stand til at reetablere data.
10.6 Generelt for løsninger hvor kunden har, eller har haft, mulighed for installation eller upload af software (eks. ved Managed Cloud Office), er kunden i alle henseender ansvarlig for lovligheden af det installerede software. Da Webto viderelicenserer et bredt udvalg af produkter fra Microsoft og dermed helt eller delvist kan ansvarligholdes for kundes brug af Microsoft software gælder endvidere følgende skærpede krav: Kunden forpligter sig til at overholde de til enhver tid gældende "Microsoft Licensing Services Provider Use Rights" samt de gældende Microsoft END User License Terms.
10.7 Såfremt software er installeret på kundens server er det alene kundens ansvar, at dokumentere licensejerskab overfor Microsoft og andre softwareproducenter. Webto kan på ingen måde gøres erstatningsansvarlig for kundens manglende licensering. Såfremt Webto direkte eller indirekte pådrages omkostninger, skader eller tab som følge af kundens brud på licensregler overfor Microsoft eller andre softwareproducenter, holdes kunden forholdsmæssigt ansvarlig for de samlede omkostninger, inkl. omkostninger til softwarerevision.
10.8 Webto tilbyder kunden produktsupport via mail og telefon, på kundens hostede løsninger, som er erhvervet hos Webto. Enhver form for support på kundens lokale IT løsning, herunder fjernsupport og onsite support, samt brugersupport er ikke incl. og vil blive debiteret efter gældende supporttakst. Ønsker kunden ændringer i sin løsning, herunder også nedlægges af en bruger/løsning, er Webto berettiget til at opkræve gebyr for dette.

11 Hosting – server hosting

- 11.1 Managed Server omfatter både Virtuel server (server lejet af Webto på delt hardware), Dedikeret server (server lejet af Webto) og Servercamp (kundens eget hardware + software).
11.2 Webto er ansvarlig for at serverdrift finder sted i sikre omgivelser. Serveren placeres i et aflåst og højt sikret serverrum med tyverialarm, automatisk brandslukningsanlæg (Inergen), aircondition der sikrer konstant temperatur samt nødstrømsanlæg bestående af UPS og diesel-generator. Kun ganske få betroede Webto medarbejdere har adgang til serverrummet. Webto er ligeledes ansvarlig for drift på backbone, firewall, routere samt forbindelsen til Internettet. Webto bestræber en opetid på 99.9% på backbone samt internetforbindelse. Webto har tavshedspligt med hensyn til oplysninger vedrørende kundens forhold, herunder data på kundens server og andre informationer vedrørende serveren og dens drift.
11.3 Kunden tager i alle henseender det fulde ansvar for selve serverens drift og de problemer den kan give, medmindre andet specifikt er aftalt med Webto. Kunden forpligter sig til at overholde dansk lovgivning. Kunden accepterer at der aldrig kan tillægges Webto eller nogen af Webtos medarbejdere, nogen skyld for ovenstående. Kunden har ligeledes selv det fulde ansvar for software installeret på serveren. Kunden er ligeledes ansvarlig for at softwaren ikke er piratkopi, men lovlig og registreret. Se pkt. 11.4. Kunden iagttager tavshed med hensyn til de forhold, hvis hemmeligholdelse ifølge sagens natur er påkrævet eller bliver foreskrevet af Webto. Eksempler på dette kan være serverens opsætning, evt. sikkerhedsproblemer og lige. Tavshedspligten ophører ikke ved evt. opsigelse af abonnement hos Webto.
11.4 Virtuel Server oprettes på delt hardware hvor der tildeles en aftalt mængde ressourcer (CPU/Ram/disk). Webto leverer serveren installeret med det ønskede operativsystem Windows Server eller Linux. Ønskes installation og opsætning yderligere software aftales dette særskilt med Webto. I tilfælde af hardware problemer er Webto ansvarlig for at få udskiftet den defekte del. Fejlfinding/fejlrretning påbegyndes i løbet af 2 time inden for normale åbningstider. Udenfor normale åbningstider påbegyndes fejlfinding/fejlrretning i løbet af 4 timer. Webto forsikrer alt hardware. Kunden bør selv etablere en passende driftstabsforsikring hvis dette ønskes.
11.5 Der tildeles et IP nummer pr. server, Webto forbeholder sig retten til at ændre IP nummer. Webto skal have

oplyst et loginnavn og password til serveren, som minimum giver rettighed til at nedlukke/genstarte serveren, i tilfælde af vedligeholdelse af hardware eller backbone. Kunden får oplyst et hotline nr., som kan kontaktes i nødstilfælde døgnet rundt 24x7x365. Henvendelser hertil vil gå direkte til Webtos vagttelefon og opkald hertil debiteres i henhold til gældende prislister.

- 11.6 For Managed Virtual Server, Dedikeret server og servercamp er kunden selv ansvarlig for overvågning og reaktion medmindre andet er aftalt. Det er muligt at tilkøbe Managed Overvågning som en service. I tilfælde af fejl alarmeres via e-mail eller SMS efter kundens ønske.
- 11.7 For Virtuel Server, Dedikeret server og servercamp er kunden selv ansvarlig for backup. Det er muligt at tilkøbe aftale med Webto om backup af serveren.
- 11.8 For Virtual Server, Dedikeret server og servercamp er kunden selv ansvarlig for sikkerhedsopdateringer og drift af serveren. Det er muligt at indgå en Managed Serviceaftale, hvor Webto forestår sikkerhedsopdateringer og drift, herunder fejlfinding. Denne serviceaftale indebærer at Webto sørger for at serveren er up-to-date med alle sikkerhedspatches og sikkerhedsindstillinger efter producentens anbefalinger. Servicen omfatter som udgangspunkt kun OS + IIS + SQL+ Exchange (Kun Microsoft produkter). Køres der andre 3. parts programmer på serveren, skal dette aftales separat. Managed Service kan som udgangspunkt kun indgås såfremt kunden ikke selv har administrator adgang til serveren. Ønsker kunden alligevel administrator rettighed i en kortere eller længere periode, skal kunden underskrive et ansvarsfraskrivelsesdokument.

12 Telefoni og internet ydelser

- 12.1 Ved levering af telefoni og internet ydelser, herunder mobilabonnementer, SIP abonnementer (IP telefoni), internetforbindelser, og hostede omstillingssystemer, er det Webtos underleverandørs handelsbetingelser som til enhver tid er gældende. Kunden kan mod forlangende få disse betingelser udleveret.

13 Udviklingsopgaver

- 13.1 Hvis Webto påtager sig en udviklingsopgave, får Kunden kun brugsret til det udviklede; herunder ophavsretten i det omfang Webto kan overdrage rettighederne.
- 13.2 Hvis Webto udarbejder design eller opsætning af websites, får Kunden også de fulde brugsrettigheder i det omfang, Webto kan overdrage rettighederne.
- 13.3 Webto har, uanset ovenstående rettighedsoverdragelse, altid ret til at genanvende det udviklede.

14 Dokumentation

- 14.1 Ønsker Kunden dokumentation af Kundens IT-miljø/system eller brugervejledninger til Kundens IT miljø/systemer, sker dette efter særskilt aftale og betaling. Det samme gælder vedligeholdelse af allerede udarbejdet dokumentation/brugervejledning.

15 Reklamationer

- 15.1 Kunden skal straks og uden ophold reklamere til Webto over fejl eller forsinkelse. Når Kunden modtager hardware/software, skal Kunden straks og inden udpakning seneste næste hverdag efter modtagelsen undersøge hardwaren og/eller softwaren og sikre sig, at det opfylder de specifikationer, der er aftalt med Webto.
- 15.2 Reklamationer, der sker senere end 5 dage efter, at Kunden kunne eller burde have opdaget fejlen/forsinkelsen, kan blive afvist. Reklamationer, der ikke er gjort gældende inden 3 måneder efter leveringsdato, kan ikke senere gøres gældende.
- 15.3 Har kunden tilkøbt eller fået fabriksgarantier, skal kunden rette sin reklamation direkte overfor producenten og afholde evt. omkostninger ifm. udbedring af fejlen. Såfremt Webto skal fejlmelde, tage backup, afhente, indsende udstyret til producenten, udbedre fejlen eller lign., afregnes dette særskilt ud fra gældende prislister.
- 15.4 For konfiguration af hardware gælder, at Kunden senest 5 dage efter modtagelsen af hardwaren, skal komme med en reklamation, hvis Kunden ikke er enig i, at hardwaren er korrekt konfigureret.
- 15.5 Kunden er gjort opmærksom på og accepterer, at originalemballagen er en væsentlig del af alle leverancer, og at enhver ombytning mv. af leverede produkter kræver, at Kunden er i besiddelse af en intakt original emballage.
- 15.6 Enhver reklamation skal præcis angive, hvad der er galt med Webtos leverance, og hvad Kunden præcis ønsker, at Webto skal foretage sig for at udbedre manglen. Reklamationen skal sendes/aftales med Servicechefen hos Webto.
- 15.7 Webto giver herefter Kunden besked om, hvorvidt reklamationen kan imødekommes. Webto har frit valg mellem at udføre omlevering, udbedring eller give Kunden et forholdsmæssigt nedslag i prisen.
- 15.8 Omlevering/udbedring skal ske inden for rimelig tid, og så hurtigt som det for Webto er praktisk muligt.
- 15.9 Generelt kan hardware/software ikke returneres. Varer i brudt emballage kan ikke returneres.
- 15.10 Webto er ved returnering af produkter berettiget til at opkræve et gebyr på 20 % af fakturasummen, dog mindst kr. 250,-

16 Webtos ansvar samt begrænsninger i ansvar

- 16.1 Webto er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af Webto eller parter, som Webto har ansvaret for; herunder Webtos leverandører med nedenfor anførte begrænsninger:
- 16.2 Webto er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af offentlige netværk, elnet og/eller tjenesteydelser i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager eller er pålagt af myndighederne; medmindre Webto har forsømt at begrænse ulemperne herved.
- 16.3 Webto er ikke erstatningsansvarlig for Kundens indirekte tab. Herunder men ikke begrænset til tabt avance, produktionstab, tab som følge af, at Kunden ikke kan bruge en ydelse fra Webto som, forudsat af Kunden, tab som følge af at en aftale med

tredjepart falder bort, misligholdes og lignende. Webto er ikke erstatningsansvarlig for tab, som følge af ændring af indholdet af data modtaget eller afsendt fra Kunden, som skyldes transmissionsfejl.

- 16.4 Webto er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til Kunden eller som følge af Kundens tab af personlige data eller installeret software.
- 16.5 Webto er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til Kundens data og/eller systemer.
- 16.6 Webto kan ikke holdes ansvarlig for Kundens overtrædelse af dansk lovgivning eller krænkelse af tredjeparts rettigheder i forbindelse opbevaring af data for Kunden.
- 16.7 Webtos erstatningsansvar kan uanset årsagen til skaden/tab, dog bortset fra tab forårsaget af forsæt/grov uagtsomhed fra Webtos ansattes side eller underleverandørers side, aldrig overstige et beløb svarende til Kundens løbende betalinger til Webto de seneste 6 måneder forud for skadestidspunktet.
- 16.8 Der ydes ingen former for garanti på software. Herunder manglende kompatibilitet af software og hardware. Der ydes ingen former for garanti for datatab pga. manglende backup, defekter i hardware eller software. Det er kundens ansvar altid at sikre en pålidelig backup af data i forbindelse med Webtos arbejde herunder løbende test af sine backups.
- 16.9 Erstatning ved køb af hardware/software er begrænset til prisen for det pågældende produkt.

17 Hemmeligholdelse

- 17.1 Parterne er uden tidsbegrænsning forpligtet til at hemmeligholde enhver oplysning af fortrolig karakter om den anden part, der måtte komme den pågældende part til kendskab som følge af samarbejdet og levering af ydelsen. Alle oplysninger, der ikke i forvejen allerede er almenkendt eller tilgængelig for offentligheden, skal karakteriseres som værende fortrolige.
- 17.2 Webto kan ved dom eller anden bindende retsafgørelse pålægges at udlevere data tilhørende kunden til kompetente myndigheder. Et pålæg om udlevering vil blive efterlevet af Webto og vil ikke kunne anses som misligholdelse af Webtos forpligtelser. Webto har i disse tilfælde ingen underretningspligt overfor kunden i tilfælde af udlevering af data, oplysninger mv. ved dom kendelse eller anden retsopgørelse.

18 Force Majeure

- 18.1 Webto kan ikke holdes økonomisk eller teknisk ansvarlig, når følgende omstændigheder indtræder efter aftalens indgåelse og hindrer eller udsætter opfyldelsen af aftalen: Omstændigheder som Webto ikke kendte eller burde have kendt eller taget i betragtning, da aftalen blev indgået, og som Webto ikke har nogen indflydelse på. Herunder, men ikke udelukkende, arbejdskonflikt, strejker, lock-out, slowdown, voldsomt, usædvanligt eller sjældent forekommet vejr, afbrydelser af strømforsyning, leveringsvanskeligheder eller pludselig sygdom eller død, der medfører uventet fravær, brand, krig, rekvirering, beslaglæggelse, offentlige forskrifter, valutarestriktioner, oprør, uroligheder, mangel på transportmidler, mangel på energiforsyning, almindelig vareknaphed, internetafbrydelser, telefonafbrydelser, mangler eller forsinkelse fra underleverandør som skyldes nogen af de i dette punkt nævnt omstændigheder eller omstændigheder i øvrigt.
- 18.2 Såfremt en aftales opfyldelse som følge af ovenstående bliver udskudt med mere end seks måneder, kan begge parter med fjorten dages skriftligt varsel ophæve aftalen.

19 Tvister

- 19.1 Parterne er enige om, at enhver tvist skal læses efter danske retsregler.
- 19.2 Såfremt en tvist opstår, skal parterne forsøge at løse tvisten i mindelighed ved forhandling – evt. med deltagelse af mediator.
- 19.3 Såfremt konflikten ikke kan løses i mindelighed, kan sagen indbringes for de almindelige danske domstole. Værneting er i så fald aftalt til retten ved Webtos hjemting.

20 Ændringer

- 20.1 Webto kan med et varsel på 3 måneder ændre disse handelsbetingelser